Str. Grigore Alexandrescu nr. 89 - 97,
Metropolis Center, Aripa de Est,
Sala de conferință, Parter,
Sector 1, București

Premier Energy Trading S.R.L.
J2015001471409
CUI: RO7127592
Tel: 021.231.10.21
office@premierenergytrading.ro

CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE ALE CONTRACTULUI DE FURNIZARE GAZE NATURALE APLICABILE CLIENȚILOR FINALI

I. DEFINIȚII

An gazier	perioada de timp începând cu ora 07.00 din ziua de 1 octombrie a anului curent și terminându-se la ora 07.00 din ziua de 1 octombrie a anului următor;
Aprobări	avize, licente, consimțăminte și autorizații deja acordate sau care vor fi acordate de o autoritate competentă;
Autoritate competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei („***ANRE***"), Ministerul Economiei sau altă autoritate cu atribuții de reglementare și control;
Cantitatea totala contractata	în cazul clienților non-casnici, cantitatea totală de gaze naturale ce face obiectul Contractului, exprimată în MWh sau kWh;
Cantitate masurată/estimată	cantitatea lunară efectiv măsurată sau estimată (MWh sau kWh, după caz) pe durata derulării Contractului, de către operatorul de distribuție sau stabilită de Părți, de la data intrării în vigoare până la data încetării Contractului;
Cantitate consumată	Cantitatea de gaze naturale efectiv consumată de Client, înregistrată de aparatele de măsurare, la finalul lunii de livrare.
Contract	contractul de furnizare gaze naturale format din Condițiile speciale de contractare ("**CSG**" sau „**Condițiile Speciale de Contractare**") și din Condițiile generale de contractare ("**CGC**" și/sau "**Condiții Generale de Contractare**");
Clientul	Clientul final, persoană fizică sau juridică, română sau străină, care are deplină libertate de a cumpăra gaze naturale de la Furnizor, având acces la rețelele de distribuție și/sau transport;
Clientul casnic	Clientul final care achiziționează gaze naturale pentru consumul casnic propriu, precum și Clientul final care utilizează gazele naturale în imobile cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate și administrare, precum și în centre rezidențiale pentru persoane cu handicap, cămine pentru persoane vârstnice, centre de plasament, centre de primire a copilului în regim de urgență, centre maternale, internate școlare și cămine studențești, pentru activități casnice, prin intermediul unor aparate consumatoare de combustibili gazoși, montate în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit,

	cu excepția consumului aferent pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale;
Clientul noncasnic	Clientul final care achiziționează gaze naturale ce nu sunt destinate consumului casnic propriu, precum și: - Clientul industrial - Clientul final care utilizează gazele naturale în procese tehnologice din industrie prin intermediul unor instalații industriale de utilizare a gazelor naturale definite conform reglementărilor tehnice aprobate de ANRE; în această categorie intră și producătorii de energie electrică și/sau termică în centralele electrice/termice/de cogenerare; - alt Client noncasnic - Clientul final care utilizează gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/ profesionale/ sociale, ca de exemplu în restaurante, hoteluri, centre de afaceri, agricultură sau pentru utilizări similare, inclusiv persoanele fizice autorizate, întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, persoanele juridice de drept privat fără scop lucrativ, instituțiile publice - unitățile de prestări de servicii din domeniile învățământ, sănătate, cultură, apărare națională, ordine publică, asistență socială, administrație publică, culte și altele asemenea;
Cantitate consumată/preluată	cantitatea de gaze naturale efectiv preluată și/sau consumată de Client, înregistrată de aparatele de măsurare, la finalul *Lunii de livrare*;
Capacitate rezervată	menținerea unei părți din capacitatea disponibilă de transport/ distribuție/ înmagazinare la dispoziția utilizatorilor în vederea transportului/distribuției/înmagazinării unei cantități de gaze naturale determinate, necesară în vederea realizării serviciilor de transport/distribuție/înmagazinare;
Codul Rețelei	reglementarea condițiilor și regulilor de utilizare a Sistemului Național de Transport al gazelor naturale în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
Consum fraudulos	Consum realizat prin deteriorarea, modificarea fără drept sau blocarea funcționării echipamentelor de măsurare sau prin denaturarea în orice fel a indicațiilor acestor echipamente, în vederea obținerii unui folos material injust, de natură să creeze un prejudiciu;
Contract în afara spațiilor comerciale	Contractul dintre Furnizor și Client, într-una din următoarele situații: a) încheiat în prezența fizică simultană a Furnizorului și a Clientului, într-un loc care nu este spațiul comercial al Furnizorului; b) încheiat ca urmare a unei oferte din partea Clientului în aceleași circumstanțe ca cele menționate la lit. a); c) încheiat în spațiile comerciale ale Furnizorului sau prin orice mijloace de comunicare la distanță, imediat după ce consumatorul a fost abordat

	în mod personal și individual, într-un loc care nu este spațiul comercial al Furnizorului, în prezența fizică simultană a acestuia și a Clientului; d) încheiat în cursul unei deplasări organizate de Furnizor cu scopul sau efectul de a promova și a vinde Clientului produse sau servicii;
Contract la distanță	Orice contract încheiat între Furnizor și Client în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a Furnizorului și a Clientului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, pana la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul;
Gaze Naturale	substanțe minerale combustibile constituite în amestecuri de hidrocarburi naturale acumulate în scoarța terestră și care, în condiții de suprafață, se prezintă în stare gazoasă, întrunind proprietățile fizice și chimice prevăzute de SR 3317/2003;
Loc de consum	amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui Client final, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare; în cazul în care predarea/preluarea comercială a gazelor naturale se face prin mai multe stații de reglare-măsurare și/sau posturi de reglare-măsurare aflate la aceeași adresă poștală sau prin mai multe sisteme de măsurare comercială în cadrul aceleiași stații de reglare-măsurare ori post de reglare-măsurare, amplasamentul instalațiilor de utilizare trebuie considerat din punct de vedere comercial un singur loc de consum; fac excepție cazul în care soluția tehnică de alimentare cu gaze naturale, pentru aceeași adresă poștală, a fost expres solicitată de Client, precum și situația în care la aceeași adresă poștală există ambele tipuri de Clienți, consumul acestora fiind măsurat distinct;
Metru cub (mc)	cantitatea de gaze naturale care ocupă volumul de 1 mc, la temperatura de 15° Celsius și presiunea de 1,01325 bar;
Operator de distribuție (OSD)	persoană juridică, titular al licenței de distribuție, în condițiile legii care are ca specific activitatea de distribuție a gazelor naturale, într-una sau mai multe zone delimitate;
Operator de transport (OST)	persoană juridică, titular al licenței de transport, în condițiile legii, având ca obiect de activitate transportul gazelor naturale;
Preț fix	preț convenit prin Contract, ce include valoarea componentelor de achiziție și de furnizare, nesupus modificărilor pe perioada prevăzută în ofertă și/sau convenită de Părți la încheierea Contractului;

Preț variabil	preț care se modifică în timpul derulării Contractului în funcție de evolutia valorii componentei de achiziție și/sau componentei de furnizare în condițiile precizate în ofertă și în Contract;
Procedura de schimbare a furnizorului	Metodologia privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clientul final aprobată prin Ord. ANRE 3/2022 cu modificările și completările ulterioare;
Putere calorifică superioara (PCs) [kWh/mc]	înseamnă cantitatea de căldură degajată prin arderea completă în aer a unei cantități de un metru cub (1 mc) de gaz natural, astfel încat presiunea absolută (1,01325 bar) la care are loc reacția să rămână constantă, reactanții și toate produsele de ardere sunt aduse la aceeași temperatură specifică de 25°C; toate aceste produse fiind în stare gazoasă cu excepția apei formate prin ardere, care este transformată în stare lichidă la 25ºC. PCs va fi exprimată in kWh/mc sau kWh/Nmc sau MJ/mc sau MJ/Nmc sau un multiplu al acestora, conform reglementărilor în vigoare la data livrării;
Regulamentul de furnizare	Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016 cu modificările și completările ulterioare;
Servicii reglementate	activitățile desfașurate de titularii de licențe de operare pe baza contractelor-cadru aprobate de ANRE și la tarifele reglementate de ANRE; serviciile reglementate pot fi, după caz, servicii de transport al gazelor naturale prin conducte de alimentare din amonte/prin sisteme de transport, servicii de distribuție a gazelor naturale prin sisteme de distribuție/prin sistem de distribuție închis, servicii de înmagazinare subterană a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile legale;
Sistem Național de Transport (SNT)	sistemul de transport al gazelor naturale în regim de înaltă presiune, compus din ansamblul de conducte magistrale, precum și din toate instalațiile, echipamentele și dotările aferente, care asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din înmagazinări și/sau import;
Servicii de transport	activitatea de vehiculare a gazelor naturale prin SNT;
Servicii de distribuție	activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de distribuție în regim de presiune de până la 6 bari inclusiv;
Sistem de distribuție (SD)	rețea de distribuție, respectiv ansamblul compus din conducte, instalații de reglare–măsurare, aparate și accesorii care funcționează la presiunea de lucru de până la 6 bari inclusiv, cu excepția instalației de utilizare gaze naturale;
Tarif de transport	tarif reglementat pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare;

Tarif de distribuție	tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distribuție, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare;
Furnizor	persoană juridică română sau străină, titulară a licenței de furnizare gaze naturale;
Zi	în contextul prezentului Contract, se consideră ziua calendaristică;
Zi gazieră	intervalul de timp care începe la ora 07.00, ora locală a României, din oricare zi, și se termină la ora 07.00, ora locală a României, din ziua următoare. Ziua gazieră este redusă la 23 de ore la trecerea la oră de vară și este majorată la 25 de ore la trecerea la oră de iarnă; toate drepturile și obligațiile aferente potrivit contractelor privind transportul de gaze naturale sunt majorate sau reduse în mod corespunzător în respectivele zile gaziere.

II. CONDIȚIILE DE LIVRARE. MĂSURAREA GAZELOR NATURALE

2.1. Cantitatea de gaze naturale contractată va fi livrată în punctele de consum prevăzute în Contract.

2.2. Măsurarea gazelor naturale consumate se realizează în punctul/punctele de predare/preluare comercială, de către operatorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport sau al sistemului de conducte din amonte. Întreaga cantitate de gaze naturale consumată de către Client va fi facturată lunar de către Furnizor ca urmare a citirii/autocitirii sau a estimării.

2.3. Măsurarea cantităților de gaze naturale se face continuu de către operatorul de sistem, cu ajutorul contoarelor/sistemelor și echipamentelor de măsurare care îndeplinesc condițiile prevăzute de reglementările metrologice și de standardele în vigoare.

2.4. Furnizorul încheie cu operatorii de sistem contracte pentru servicii de distribuție, transport și înmagazinare gaze naturale, în scopul asigurării acestor servicii către Client.

2.5. Exploatarea sistemelor de distribuție și transport gaze naturale reprezintă obligația operatorilor de distribuție, respectiv de transport și nu a Furnizorului. Furnizorul nu poate fi responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemelor de distribuție, respectiv de transport.

2.6. Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurați de operatorii de sistem, Furnizorul nefiind responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemului de distribuție, respectiv de transport.

III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1. Furnizorul are următoarele **drepturi**:

3.1.1. să încaseze contravaloarea gazelor naturale furnizate, conform Contractului;

3.1.2. să solicite Clientului constituirea de garanții, conform art. 3.4.17, 3.4.18 și 4.6 – 4.8 din CGC;

3.1.3. să limiteze sau să sisteze furnizarea gazelor naturale în cap. VI din CGC;

3.1.4. să rezilieze Contractul conform art. 5.1. lit. c) și art. 9.1. lit. c) din CGC;

3.1.5. să solicite Clientului non-casnic asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

3.1.6. să încaseze de la Client tariful perceput de operatorul de sistem pentru prestarea activității de deconectare/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum. Aceste tarife pot fi consultate pe paginile de internet ale operatorului de sistem în care se află locul de consum;

3.1.7. toate celelalte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

3.2. Furnizorul are următoarele **obligații**:

3.2.1. să asigure furnizarea gazelor naturale în conformitate cu prevederile Contractului;

3.2.2. să anunțe Clientul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea Clientului;

3.2.3. să verifice și să răspundă reclamațiilor și sesizărilor scrise ale Clientului, conform reglementărilor în vigoare;

3.2.4. să factureze lunar contravaloarea gazelor naturale furnizate și, după caz, a penalităților de întârziere și să transmită Clientului factura, conform Contractului;

3.2.5. să asigure reluarea furnizării gazelor naturale, sub condiția permiterii accesului de către Client la mijlocul de măsurare, în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivului întreruperii; în cazul încetării pe motiv de neplată, reluarea se va face sub condiția dovezii plății tuturor debitelor restante, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere, a tarifului perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, precum și constituirii garanției conform art 3.4.17, 3.4.18 si 4.6 – 4.8 din CGC, după caz;

3.2.6. să plătească penalități/compensații clientului final afectat, conform standardelor de performanță, în cazul în care nu se respectă nivelul minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale;

3.2.7. să informeze Clientul în legatură cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final, dar sunt calculate și incluse în facturile emise de către Furnizor;

3.2.8. să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;

3.2.9. să transmită, la cererea Clientului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;

3.2.10. să permită Clientului schimbarea efectivă a Furnizorului cu respectarea prevederilor Procedurii de schimbare a Furnizorului;

3.2.11. să transmită Clientului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile de la data schimbării Furnizorului sau de la data încetării Contractului.

3.3. Clientul are următoarele **drepturi**:

3.3.1. să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile Contractului;

3.3.2. să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

3.3.3. să solicite Furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale;

3.3.4. dreptul de a se retrage din Contract în termen de 14 zile de la data încheierii Contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale; retragerea se va redacta în format liber ales;

3.3.5. să solicite Furnizorului/operatorului de sistem modificarea și completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

3.3.6. să fie notificat în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a Contractului, precum și cu privire la orice majorare a prețului gazelor, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, precum și să fie informați, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța Contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;

3.3.7. să denunțe, în mod gratuit, Contractul în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de Furnizor;

3.3.8. să schimbe Furnizorul, în mod gratuit, cu respectarea prevederilor Procedurii de schimbare a Furnizorului;

3.3.9. să primească un decont final de lichidare, după schimbarea Furnizorului în termen de maxim 42 zile de la încetarea Contractului;

3.3.10. să solicite Furnizorului/operatorului de sistem ca, atunci când sunt constatate deficiențe tehnice să ia măsuri pentru asigurarea parametrilor de siguranță în aprovizionarea cu gaze naturale;

3.3.11. să solicite Furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de

întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

3.3.12. toate celelalte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare;

3.4. Clientul are următoarele **obligații**:

3.4.1. să achite integral și la termen facturile emise de Furnizor, reprezentând contravaloarea gazelor naturale furnizate, și penalitățile de întârziere aferente, precum și a celorlaltor facturi emise de Furnizor, conform Contractului;

3.4.2. să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

3.4.3. să nu revândă gazele naturale contractate;

3.4.4. să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului de măsurare aflat în proprietatea sa, inclusiv a reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate;

3.4.5. să constituie garanțiile solicitate de Furnizor, conform art. 3.4.17., 3.4.18. si 4.6. – 4.8. din CGC ;

3.4.6. să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de masurare, in orice moment in perioada derularii Contractului, in situatia in care echipamentul de masurare se afla pe proprietatea Clientului;

3.4.7. să plătească tariful perceput de operatorul de sistem pentru prestarea activității de deconectare/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum;

3.4.8. să notifice Furnizorului, la adresa de e-mail: office@premierenergytrading.ro, orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în Contract (inclusiv date privind imobilul ce face obiectul locului de consum) și a coordonatelor de corespondență din Contract (*e.g.* telefon, email, adresa de corespondență etc.), precum și modificarea, în cazul Clienților noncasnici, a structurii acționariale directe/indirecte și de management, în termen de 30 de zile după intrarea în vigoare a modificărilor avute în vedere; necomunicarea acestora determină responsabilitatea exclusivă a Clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate Furnizorului de această situație;

3.4.9. să notifice/transmită Furnizorului cu minim 30 zile înainte de a depune cererea, conform legii, la instanța de judecată competentă, intenția de a solicita intrarea în insolvență, la cererea debitorului;

3.4.10. să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate la locul de consum al Clientului;

3.4.11. să efectueze modificările sau extinderile instalațiilor de utilizare pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de ANRE;

3.4.12. să sesizeze imediat Furnizorul în legatură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea contorului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;

3.4.13. să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară a contorului de măsurare și expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată;

3.4.14. să solicite în scris Furnizorului luarea de măsuri pentru remedierea defecțiunilor constatate la instalațiile operatorului de sistem situate în incinta Clientului și să asigure acces liber împuternicitului operatorului de sistem la instalațiile și echipamentele operatorului de sistem aflate la locul de consum al Clientului, pe baza de înștiințare scrisă;

3.4.15. să efectueze verificările și reviziile tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să pună la dispoziția împuternicitului operatorului de sistem fișele de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică periodică, în termen de valabilitate, precum și actele justificative din care să rezulte asigurarea exploatării și întreținerii corecte a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

3.4.16. să achite Furnizorului tariful perceput de operatorul de sistem pentru prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării la locul de consum;

3.4.17. să constituie, la solicitarea Furnizorului, o garanție financiară, în condițiile prevăzute de cap. VI din CGC, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în Contract;

3.4.18. să constituie în favoarea Furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maxim un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

3.4.19. să achite contravaloarea consumului de gaze naturale pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, calculat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;

3.4.20. orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

IV. TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ

4.1. Furnizorul va emite facturile conform art. 5.1 din CSC.

4.2. Plata facturii se va efectua de către Client prin virament bancar, în conturile înscrise pe factură, online, direct din contul online al Furnizorului, prin debit direct sau automate de plată, in termen de 30 (treizeci) de zile de la data emiterii facturii; obligația de plată prin

virament bancar va fi considerată executată la data creditării contului Furnizorului. În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul se consideră împlinit în prima zi lucrătoare următoare.

4.3. Facturile fiscale emise de către Furnizor se comunică Clientului conform cap. V din CSC.

4.4. Părțile convin ca plata facturilor să se efectueze în ordinea datelor de scadență, stingându-se datoria cea mai veche, atât Furnizorul cât și Clientul având obligația de a aloca plățile în ordinea scadențelor înscrise pe facturile fiscale emise.

4.5. Refuzul total sau parțial al facturii emise de către Furnizor poate fi comunicat de către Client în termen de 30 (treizeci) de zile de la emitere, printr-o adresă motivată. În cazul în care refuzul nu este formulat în termen, sau, deși formulat în termen, nu este motivat ori Furnizorul consideră că acesta este netemeinic, se consideră că factura a fost acceptată în întregime la plată. Plângerea nu suspendă plata facturii contestate. Furnizorul analizează plângerea si transmite Clientului rezultatul analizei efectuate în termenele prevăzute în Standardul de performanță.

4.6. În cazul în care refuzul este întemeiat:

- pentru Clienții casnici:
  - (i) dacă valoarea contestată și achitată nu depășeste 100 Lei, aceasta va fi utilizată pentru compensarea facturilor următoare,
  - (ii) dacă valoarea contestată și achitată depășeste 100 Lei, aceasta va fi restituită Clientului, conform prevederilor legale.
- pentru Clienții non-casnici, suma contestată și achitată va fi utilizată pentru compensarea facturilor următoare, prin semnarea CSC, Clientul noncasnic renunânțând, în mod expres, la dreptul de a solicita restituirea diferenței și orice alte accesorii, în mod direct sau pe cale separată, conform art. 52² din Regulamentul de furnizare.

4.7. La solicitarea Furnizorului, Clientul se obligă să pună la dispoziția acestuia un instrument de garantare a plății, agreat de Furnizor, (i) la data încheierii Contractului și/sau (ii) pe perioada de valabilitate a acestuia, în situația în care Clientul depășește cu mai mult de 30 (treizeci) de zile termenul scadent de plată al facturilor. Garanția constituită va acoperi contravaloarea gazelor naturale pentru o perioadă de consum de 1 (un) an.

4.8. Neconstituirea garanției în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la solicitare, dă dreptul Furnizorului să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ (dupa caz):

a. să solicite Operatorului de distributie prestarea activitatii de intrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentarii cu gaze naturale la locul de consum al Clientului;

b. să considere rezilizat de plin drept Contractul, fără notificare prealabilă și fără intervenția instanțelor de judecată.

4.9. În cazul executării parțiale sau integrale a garanției, aceasta se va reconstitui de Client, în termen de 5 (cinci) zile de la executarea acesteia. Garanția se va returna Clientului la

încetarea Contractului; în cazul în care la încetarea Contractului există datorii, garanția se poate utiliza pentru stingerea debitului, urmând ca diferența, dacă este cazul, să fie restituită Clientului.

4.10. Furnizorul va refactura, iar Clientul se obligă să achite, orice alte taxe percepute de către operatorii de sistem care nu sunt incluse în prețul Contractului (*e.g.* taxă de deconectare/reconectare).

V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

5.1. Neachitarea facturilor reprezentând contravaloarea gazelor naturale furnizate în termenul prevăzut în Contract atrage:

a) perceperea de penalități de întarziere, conform condițiilor prevăzute în Contract;

b) limitarea/întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu prima zi după data scadenței facturii, cu un preaviz de 15 (cincisprezece) zile pentru Clienții casnici și de 3 (trei) zile pentru Clienții noncasnici;

c) rezilierea Contractului, cu un preaviz de 15 (cincisprezece) zile, în cazul în care Clientul nu achită integral contravaloarea gazelor naturale furnizate și a eventualelor penalități de întârziere, ori alte obligații de plată izvorând din Contract.

5.2. Neexecutarea cu intenție a obligațiilor de către Furnizor poate atrage plata daunelor directe, dovedite printr-o hotărâre definitivă a unei instanțe de judecată, în limita a 20% din valoarea consumului mediu anual al Clientului, corespunzător categoriei de consum din care face parte.

VI. LIMITAREA/ÎNTRERUPEREA/RELUAREA FURNIZĂRII GAZELOR NATURALE

6.1. **Furnizorul** are dreptul să solicite operatorului de sistem limitarea/întreruperea furnizării gazelor naturale, în următoarele situații:

a) la solicitarea Clientului;

b) în cazul neachitării contravalorii facturilor, conform Contractului sau a altor sume datorate de către Client în baza Contractului;

c) în cazul consumului fraudulos de gaze naturale;

d) în cazul în care Clientul nu constituie/reconstituie garanțiile conform art. 3.4.17., 3.4.18. și art. 4.6. – 4.8. din CGC;

e) în alte cazuri prevăzute de lege și de Contract.

6.2. Întreruperea alimentării se va efectua după transmiterea unui preaviz de 15 (cincisprezece) zile pentru Clienții casnici și de 3 (trei) zile, pentru Clienții noncasnici. În cazul măsurii de limitare a furnizării gazelor naturale preavizul este de 3 (trei) zile.

6.3. Pentru situațiile prevăzute la art. 6.1., reluarea furnizării gazelor naturale se va face după efectuarea plății integrale de către Client a debitelor restante, a cheltuielilor ocazionate de

întreruperea și reluarea furnizării și după constituirea de către Client a unei garanții, conform art. 4.6. – 4.8. din CGC, după caz.

6.4. Întreruperea/Limitarea/Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al Clientului poate fi dispusă de **operatorul de sistem,** cu notificarea Furnizorului, în următoarele situații:

a) la solicitarea Clientului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Clientului sau ale operatorului de sistem;

b) pentru neîndeplinirea de către Client a obligațiilor contractuale față de operatorul de sistem;

c) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al Clientului;

d) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea:

(i) în cazul nerespectării de către Client a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului de sistem amplasate pe proprietatea Clientului;

(ii) în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;

(iii) în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;

(iv) în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale Clientului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;

(v) în cazul neprezentării de către Client a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;

(vi) în cazul în care nu se permite accesul operatorului de sistem în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Clientului;

(vii) în situația constatării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

6.5. Întreruperea/Limitarea/Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al

clientului final se realizează de operator cu respectarea legislației în vigoare.

VII. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT. FAPTA UNUI TERȚ

7.1. Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, atunci când Părțile sunt împiedicate de un caz de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit) sau de fapta unui terț (OSD/OST și/sau alții) asupra căruia nu au control în mod rezonabil.

7.2. Circumstanțele de *forță majoră* sunt cele care pot apărea pe perioada de valabilitate a Contractului, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți și care sunt în afara voinței și controlului părților. *Cazul fortuit* este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprevizibilă și de neînlăturat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a părților, executarea obligației lor contractuale, rezultat pe care părțile nu l-au conceput și nici urmărit. De asemenea, cazul fortuit cuprinde și următoarele: orice eveniment survenit în sistemul de transport gaze naturale, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport gaze naturale, precum și evenimente survenite în sistemul de distribuție gaze naturale și provocate de deciziile operatorului sistemului de distribuție gaze naturale.

7.3. Partea care invocă forța majoră, cazul fortuit și/sau fapta terțului este obligată să notifice celeilalte părți cazul de forță majoră, cazul fortuit și/sau fapta terțului, în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

7.4. Dacă în termen de 60 (saizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul sa își notifice încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre Părți să pretindă daune-interese.

VIII. MODIFICAREA CIRCUMSTANȚELOR

8.1. Prin modificare de circumstanțe se întelege în mod neexhaustiv (i) legiferarea, intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice cerință legală, normă, metodologie, ordin, directivă sau recomandare a unei autorități care nu erau în vigoare la data semnării Contractului, cu precădere orice modificare a *Legii nr. 123/2012*, *Ordinul Președintelui ANRE nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali*; (ii) introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalităților de impunere sau taxare, o majorare/diminuare a oricărora dintre impozitele și taxele existente ori aplicarea unei noi cerințe legale sau interpretarea referitoare la achiziția, transportul (inclusiv modificarea prevederilor din Codul Rețelei), distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale; (iii) apariția unor evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică, cu impact economic direct sau indirect asupra Contractului, precum și orice modificare substanțială a unuia/unora din elementele enumerate mai sus sau a situației economice generale urmare căreia/cărora prezentul Contract devine mai oneros pentru Furnizor; (iv) modificarea oricăror elemente survenite

la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de transport și/sau de distribuție, și în baza contractelor semnate de către Furnizor cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii/importatorii de gaze naturale, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție și/sau în cazul modificării prevederilor legale din Codul Rețelei pentru Sistemul Național de Transport Gaze Naturale.

8.2. Prin notificare, Furnizorul va aduce la cunoștința Clientului orice modificare prevăzută în art. 8.1. de mai sus cu cel puțin 30 de zile înaintea modificării condițiilor contractuale. Modificarea se consideră a fi acceptată tacit de către Client dacă acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea Contractului.

8.3. Clientul înțelege și acceptă posibilitatea ca, în cazul survenirii unei modificări a împrejurarilor care au stat la baza încheierii Contractului, independent de voința Furnizorului, executarea obligațiilor sale sa devină mai oneroasă. Clientul este de acord să își asume riscul cu privire la apariția unor astfel de împrejurări și renunță expres la dreptul de a solicita în instanță adaptarea Contractului.

IX. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

9.1. Contractul înceteaza în următoarele situații:

a) prin ajungere la termen, în condițiile și termenele stabilite prin Contract;

b) prin acordul scris al Părților;

c) prin reziliere, de către oricare Parte, în cazul neexecutării de către cealalta Parte a obligațiilor sale contractuale, cu un preaviz de 15 (cincisprezece) zile;

d) prin denunțare unilaterală de către Client, cu condiția transmiterii către Furnizor a unui preaviz scris, cu cel puțin 21 (douazecișiunu) de zile; în cazul in care Clientul denunță Contractul în vederea schimbării furnizorului, se va respecta termenul prevăzut în Procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale în vigoare la momentul denunțării;

e) prin exercitarea de către Client a dreptului de retragere din Contract/renunțare la Contract, conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, respectiv Regulamentului aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3/2022, după caz;

f) în termen de 5 (cinci) zile de la data primirii de către Furnizor a unei notificări privind încetarea dreptului locativ al Clientului asupra imobilului aferent locului de consum;

g) în cazurile și condițiile stabilte de Părti prin Contract, precum și în alte cazuri stabilite de lege.

9.2. Încetarea Contractului nu afectează obligațiile de plată ale Clientului decurgând din Contract, toate sumele de plată urmând a fi achitate la datele scadente corespunzătoare.

X. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

10.1. Prin încheierea Contractului, Clientul își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către Furnizor și împuterniciții acestuia, fiind aplicabile prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și oricare alte prevederi legale aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

10.2. Datele cu caracter personal avute în vedere, reprezintă orice informații referitoare la Client cuprinse în preambulul Contractului și în documentele ce stau la baza încheierii acestuia, ca de exemplu numele Clientului, prenumele, codul numeric personal, adresa de corespondență, adresa locului de consum, numărul de telefon etc.

10.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Furnizor presupune orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

10.4. Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului în scopul executării Contractului, pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Furnizorului, derularea activității de furnizare gaze naturale, colectare a debitelor, recuperare a creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță, statistică, servicii de comunicații electronice, în scop legal (ex: pentru a verifica identitatea și a ne îndeplini obligațiile legale în ceea ce privește cunoașterea Clientului, pentru a comunica informații autorităților în drept să le solicite), exercitarea de către Furnizor a unor interese legitime (ex: transmiterea informațiilor către societăți din același grup în scopul supravegherii prudențiale), precum și, în funcție de opțiunea Clientului, în legătură cu activități de marketing, reclamă și publicitate.

10.5. Datele înregistrate sunt utilizate de către Furnizor și partenerii contractuali ai Furnizorului cu bună-credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

10.6. În acest sens, Furnizorul se asigură de respectarea în totalitate a prezentelor prevederi și de către partenerii săi contractuali ce ar putea prelucra datele cu caracter personal ale Clientului.

10.7. Conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, Clientul beneficiază de dreptul de informare și acces la date. Totodată, are dreptul de a se opune sau restricționa prelucrarea datelor personale care îl privesc și să solicite ștergerea sau rectificarea datelor precum și să solicite portabilitatea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul poate adresa o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă prin poșta sau e-mail, la adresele menționate în preambulul Contractului. De asemenea,

Clientul are dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente sau de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere competentă.

XI. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII

11.1. Contractul este guvernat de legislația română și va fi interpretat în conformitate cu aceasta.

11.2. Părțile vor încerca soluționarea eventualelor litigii ivite cu prilejul executării Contractului pe cale amiabilă.

11.3. În cazul în care acestea nu vor ajunge la o întelegere, se vor adresa instanțelor judecătorești competente de la sediul Furnizorului, cărora părțile le conferă competență convențională.

XII. CONFIDENȚIALITATE

12.1. Părțile se obligă să trateze toate informațiile, datele și documentațiile de care au luat cunoștință în timpul și/sau cu ocazia derulării Contractului, ca informații confidențiale și își asumă responsabilitatea pentru păstrarea caracterului confidențial al acestora.

12.2. Sunt exceptate de la prevederile art. 12.1. următoarele date, documente și informații:

a) cele pentru a căror dezvăluire s-a primit acordul prealabil și scris al celeilalte Părți contractante;

b) cele care la data dezvăluirii lor sunt de circulație publică;

c) cele solicitate de organele abilitate ale statului, în baza unei obligații legale de informare.

12.3. În cazul în care una dintre Părți încalcă obligația de confidențialitate cu privire la Contract, prin dezvăluirea către terți neautorizați a unor informații fără caracter public, va fi obligată la plata de daune către partea prejudiciată.

XIII. CONVENȚIA DE CONSUM

13.1. Clientul și Furnizorul agreează că în lipsa unui index citit de către operatorul de sistem sau în lipsa unui index transmis de către Client (autocitire), consumul de gaze naturale va fi estimat (i) în baza istoricului de consum înregistrat la fiecare loc de consum sau (ii) în lipsa unui istoric de consum, se va utiliza consumul mediu pentru categoria de consum la care este încadrat locul de consum la data estimării.

13.2. Estimarea în baza istoricului de consum înregistrat la fiecare loc de consum va fi realizată de către Furnizor în funcție de perioada de facturare luând în calcul media istoricului de consum realizat în perioadele similare din ultimii trei ani. În situația în care nu există istoric de consum pentru o perioadă de trei ani de zile se va utiliza perioada disponibilă respectiv unul sau doi ani, după caz.

13.3. Estimarea în baza consumului mediu pentru categoria de consum la care este încadrat locul de consum la data estimării va fi utilizată de către Furnizor în situația în care nu există

istoric de consum pentru perioada similară din anul/anii precedenți. Furnizorul va calcula și va utiliza media consumului înregistrat pentru categoria de consum aferent fiecărei perioade de facturare. Furnizorul va actualiza anual mediile de consum pe categorii utilizate în estimarea consumurilor.

13.4. Dacă Furnizorul procedează la estimarea consumului pentru o perioadă de facturare, iar Clientul a înregistrat doua sau mai multe citiri precedente ale indexului echipamentului de măsura care au determinat consum zero pentru perioadele respective, Furnizorul poate estima tot consum zero, în vederea estimării unor valori apropiate consumului real.

13.5. Clientul și Furnizorul pot agrea de comun acord un program lunar de consum specific, la cererea scrisă a Clientului, cu minim 30 de zile anterior momentului aplicării acestuia, în baza căruia Furnizorul va estima și factura consumul de gaze naturale în lipsa unei citiri a echipamentului de masură realizată de către Furnizor sau transmisă de către Client.

XIV. DISPOZIȚII FINALE

14.1. Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezentând voința Părtilor și înlăturând orice întelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii sale.

14.2. Contractul și CGC se completează cu prevederile *Legii nr. 123/2012*, ale *Ordinului ANRE 29/2016* și ale celorlaltor acte normative în domeniul gazelor naturale, precum și cu dispozițiile Codului Civil și de Procedură Civilă și a celorlalte reglementări în vigoare.

14.3. Nulitatea unei clauze din Contract nu are nici un efect asupra valabilității celorlalte clauze sau Contractului în integralitatea sa.

14.4. Clientul nu va putea ceda sau transfera în orice mod, în tot sau în parte, drepturile și obligațiile sale decurgând din Contract, decât în baza acordului scris și prealabil al Furnizorului.

14.5. Furnizorul are dreptul de a cesiona Contractul, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii decurgând din Contract, oricărui terț, consimțământul Clientului fiind dat în mod expres prin semnarea CSC.

14.6. Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale Furnizorului izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 7 (șapte) ani. Orice somație/notificare de plată ori altă comunicare de orice natură privind plata/executarea Contractului, trimisă de către Furnizor Clientului în temeiul Contractului sau legii, va avea ca efect întreruperea termenului de prescripție.